

## CURS: Les xarxes socials a l'Administració

### 1. Dades generals

Durada	10 hores
Modalitat	Presencial
Formador	Pedro J. Garcías Homar
Personal destinatari	Personal al servei dels ajuntaments i mancomunitats de Mallorca de tots els grups i nivells.

Per a més informació: [formaciomunicipal@conselldemallorca.net](mailto:formaciomunicipal@conselldemallorca.net)  
Tel. 971 17 38 06 / 971 00 75 12

### 2. Objectiu i contingut

**Objectiu general:** Aprendre a usar les xarxes socials. (Guia i recomanacions)

#### Contingut

#### 1 Twitter

- Lèxic i us bàsic de Twitter
- Escorçadors de URL
- Plataformes per pujar imatges
- Us de Twitter a l'administració pública
- Bones i males pràctiques a Twitter

#### 2 Facebook

- Introducció
- Facebook com a eina de comunicació
- Objectius
- Perfil, Pàgina, Grup i Aplicació
- Bones pràctiques a Facebook
- Normes d'us de les Pàgines de Facebook
- Recomanacions per treure profit a la Pàgina de Facebook

#### 3 Eines de gestió de xarxes socials

- Hootsui
- Tweetdeck
- Klout.com

#### Avaluació

Superació de les proves proposades pel formador.