



# COMISSIÓ DE SEGUIMENT

## 22 de març de 2019

### *GESTIÓ DE LES OLORS DE LES PLANTES DE TRACTAMENT DE RESIDUS*

M. Miquela Bordoy  
Enginyera Tècnica, Direcció Insular de Residus

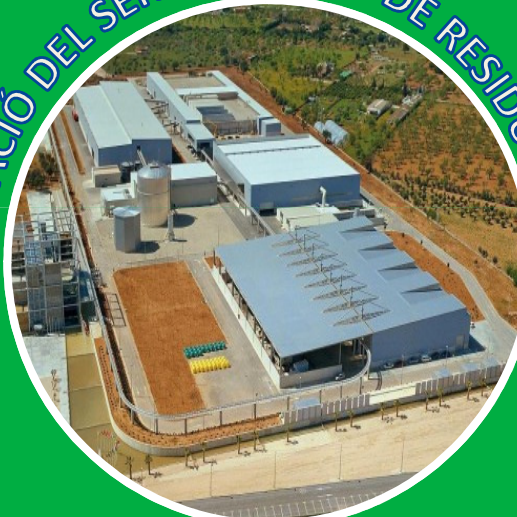


MOLÈSTIES A L'ENTORN



MILLORA DE L'EXPLOTACIÓ

EXPLOTACIÓ DEL SERVEI PÚBLIC DE RESIDUS URBANS

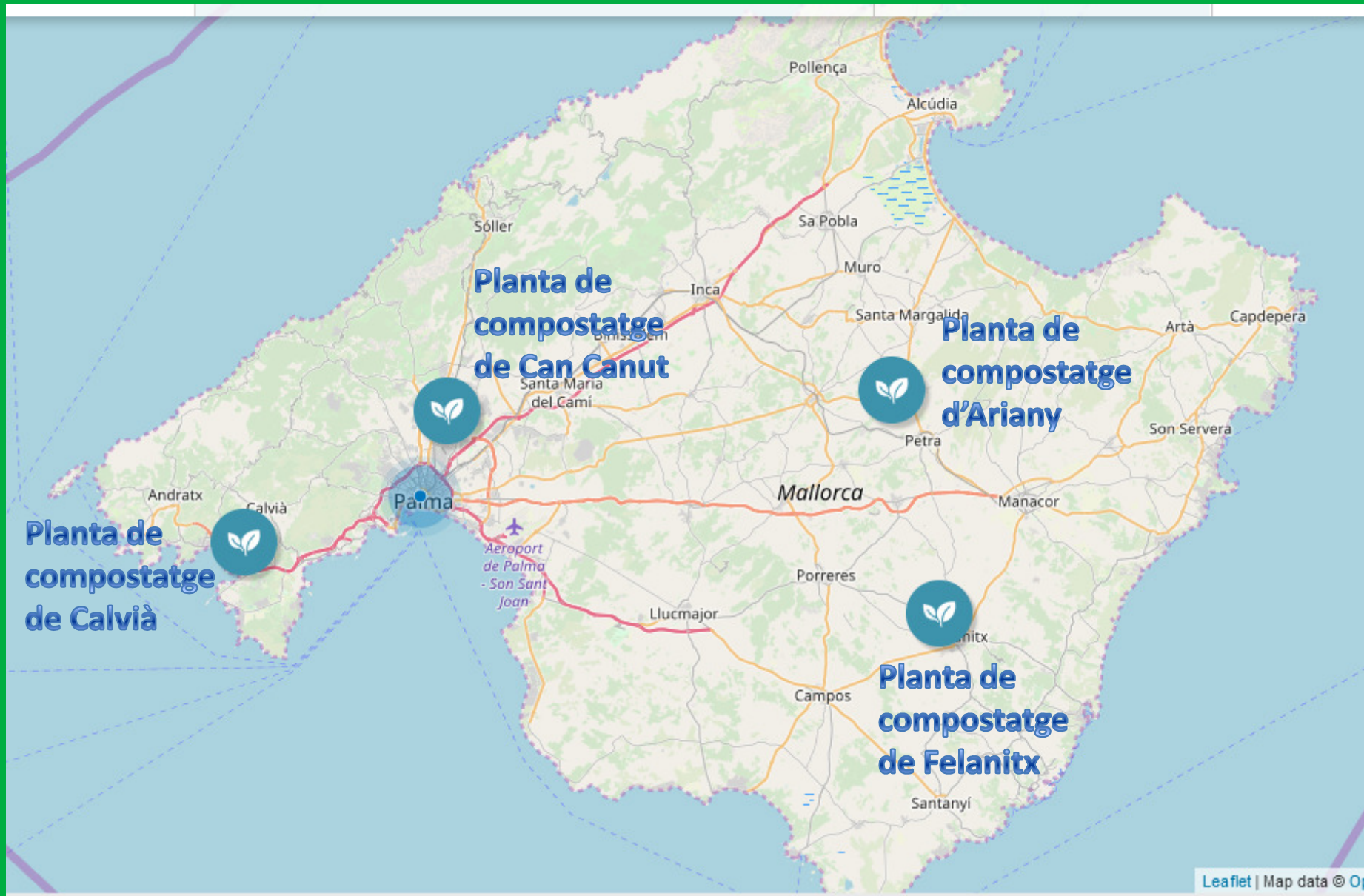


QUEIXES

ANÀLISI TÈCNICA DE LES CIRCUMSTÀNCIES D'EXPLOTACIÓ I METEOROLÒGIQUES



TRANSMISSIÓ DE LES DADES OBJECTIVES DE LA QUEIXA









# NASAPP

Una eina per  
a la millora de processos i  
la minimització de molèsties  
del Servei Públic Insularitzat de  
Tractament de Residus



nasapp

Access to your account

User

Password

ENTER →

© 2019 Nasapp

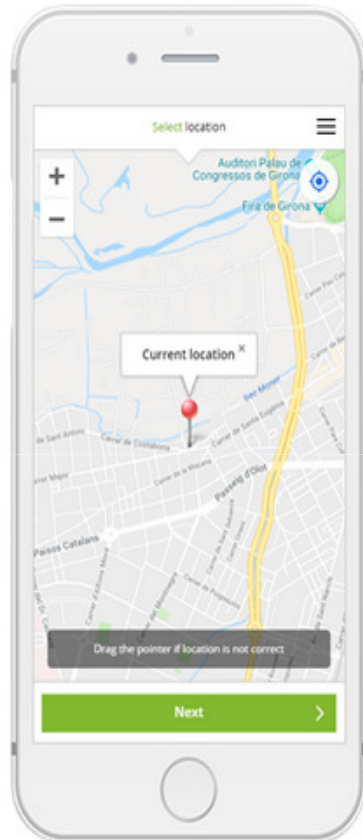


## 1 Localització

## 2 Tipus d'olor

## 3 Intensitat

## 4 Extres



### Localització

Primer i molt important; has de confirmar que la teva ubicació GPS donada pel teu telèfon sigui correcta.

Si la nostra ubicació actual és correcta, fem "click" en "següent", si per contra la ubicació donada pel teu telèfon intel·ligent no és correcta, pots arrossegar el punter fins a la teva localització actual en el mapa.

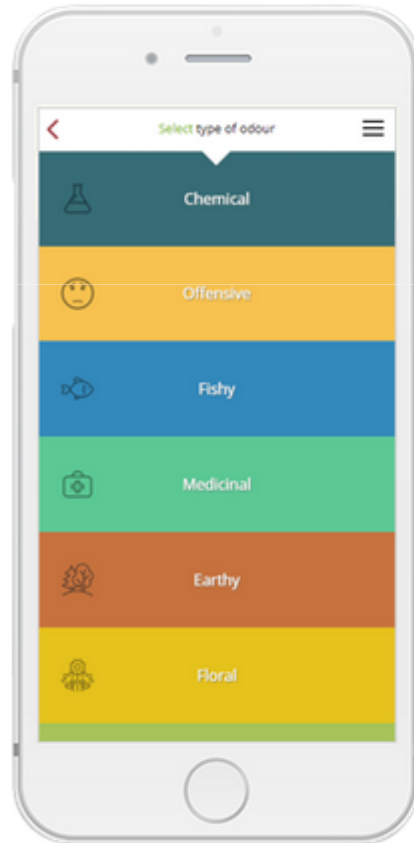


1 Localització

2 Tipus d'olor

3 Intensitat

4 Extres



## Tipus d'olor

Ara ens toca seleccionar el tipus d'olor, se'ns presentarà una carta d'olors, agrupats per tipus i subtipus, com per exemple: Tipus: "Ofensiu" / Subtipus: "Cremat".

També tens l'opció de descriure-ho amb les teves pròpies paraules, simplement triant l'opció "altres".





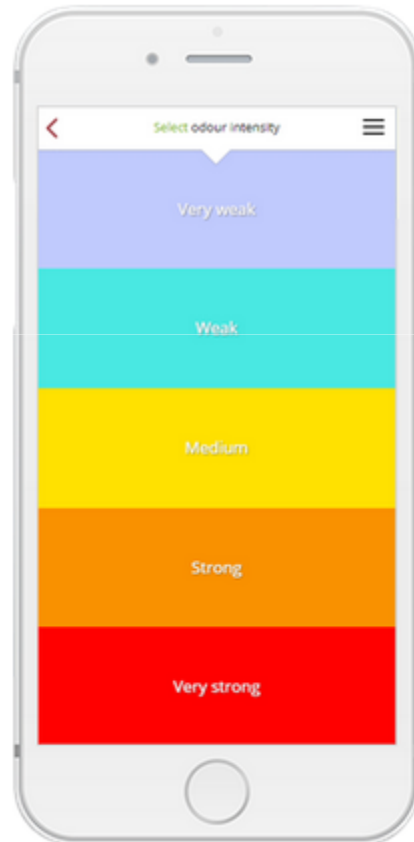


1 Localització

2 Tipus d'olor

3 Intensitat

4 Extres



## Intensitat

A continuació has de definir la intensitat de l'olor percebuda. Una vegada seleccionat el tipus i subtipus d'olor, l'app et demanarà definir la força de l'olor que perceps.

Aquí has de seleccionar la intensitat de l'olor en una escala d'1 a 5, que va acompanyada amb els seus equivalents lingüístics, "molt feble", "feble" ... "molt fort".



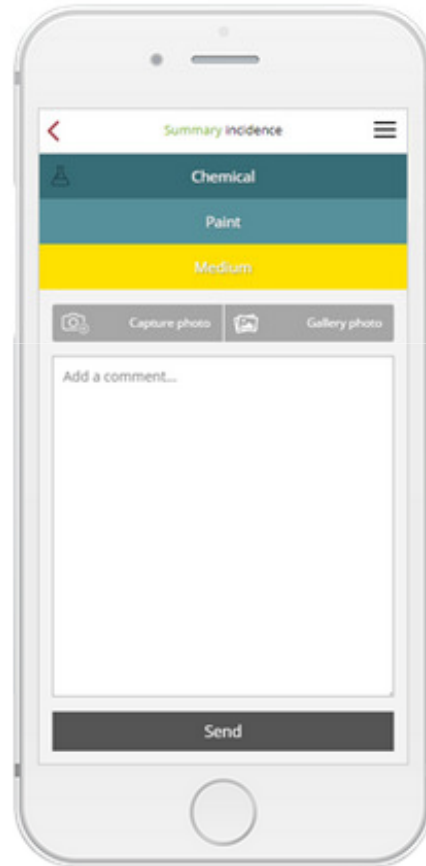


1 Localització

2 Tipus d'olor

3 Intensitat

4 Extres




## Extres

Finalment, arribem a un resum del nostre informe on pots revisar que la informació recollida és la que vols reportar. També en aquesta pantalla tens un espai per a agregar comentaris que complementin la teva informació registrada, com pot ser l'origen de l'olor, si és freqüent, si porta molt temps afectant, etc.

Aquest text el pots acompanyar amb arxius o fotos fetes des del mateix telèfon, i que també serveixin per a complementar la informació del reporti d'olors.





**La informació que els ciutadans han enviat mitjançant el seu mòbil és tractada i creuada amb les dades meteorològiques i d'exploració.**



**Es fa feina conjuntament entre l'administració, els meteoròlegs de la UIB i l'empresa concessionària**




- 
- **ESTIU 2017: PRIMERES QUEIXES**
  - **CREACIÓ D'UN GRUP DE WHATSAPP**
  - **REUNIONS AMB ELS VEÏNATS AFECTATS**
  - **FEINA CONJUNTA DE L'EMPRESA CONCESSIONÀRIA AMB ELS TÈCNICS DE L'ADMINISTRACIÓ**

**2018**

- **SEGUIMENT DE LES QUEIXES**
- **REUNIONS AMB ELS VEÏNATS AFECTATS**
- **FEINA CONJUNTA AMB METEORÒLEGS DE LA UIB**
- **PRIMERES JORNADES DE PREVENCIÓ D'OLORS A PLANTES DE TRACTAMENT DE RESIDUS URBANS**
- **NASAPP**
- **DISMINUCIÓ DE QUEIXES RESPECTE AL 2017**

**2019**

- **PRESENTACIÓ DEL PRIMER INFORME DE QUEIXES D'OLOR A SON REUS I CAN CANUT**
  - **ES SEGUEIX FENT FEINA AMB ELS METEORÒLEGS DE LA UIB**
  - **CONTINUA L'APLICACIÓ DEL NASAPP**
  - **CONTINUA LA COL-LABORACIÓ ENTRE ELS VEÏNATS, L'ADMINISTRACIÓ I L'EMPRESA CONCESSIONÀRIA**
- 



# OBJECTIUS

- IDENTIFICAR LES CAUSES DE LES OLORS
- MILLORAR ELS PROCESSOS
- EVITAR I MINIMITZAR LES MOLÈSTIES

# COL·LABORACIÓ

CIUTADANS

EMPRESA CONCESSIONÀRIA

ADMINISTRACIÓ



GRÀCIES PER LA SEVA ATENCIÓ